



Kommunikationszentrale Webportal - exklusiver Service für unsere Kunden

Ihre Zufriedenheit mit unserer Leistung und unserem Service ist für uns als Gebäudedienstleister sowohl Unternehmensphilosophie als auch Maßstab für die tägliche Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. **Wir bieten Ihnen mehr, als Sie erwarten.**

Unser erfolgreiches Instrument auf dem Weg dorthin ist die **Kommunikationszentrale Webportal**. Denn Filter & Kuhnert leistet mehr als andere Gebäudedienstleister – zu Ihrem Vorteil.

Ihr Nutzen im Detail:

- ▶ Offene Kommunikation ist für uns der Schlüssel unserer Kundenbeziehung → damit wir zielgerichtet und interaktiv auf Ihre Bedürfnisse reagieren können.
- ▶ Wir schaffen Transparenz über unsere Leistung → damit Sie wissen, warum Sie Vertrauen zu uns haben können.
- ▶ Unseren Vertrag mit Ihnen kennen wir im Detail → denn wir verpflichten uns zur Leistungserfüllung im Detail.
- ▶ Wir setzen auf die beständige Übersicht über unsere Leistung und unsere Qualität → damit Sie die Sicherheit für einen fairen Umgang mit Reklamationen haben.

Wir wollen, dass Sie wissen, warum Sie uns, unseren Mitarbeitern und unserer Dienstleistung vertrauen können.

Wir erfüllen Ihre Wünsche sofort

Über unser Webportal funktioniert Ihre Kommunikation mit uns einfach und ohne Zeitverzug:

- ▶ Sie loggen sich ein und wählen aus der Auftragsliste den gewünschten Leistungsbereich; die Übersicht zeigt Ihnen auf einen Blick alle Leistungsvereinbarungen für Ihr Gebäude.
- ▶ Sie schreiben Ihre Meldung – Leistungsänderung, Reklamation, Qualitätsnachfrage o.ä. – zur jeweiligen Leistungsvereinbarung und schicken sie auf dem vom System hinterlegten Meldeweg zum richtigen Ansprechpartner.
- ▶ Die Übersicht informiert Sie durchgängig, wem welche Meldung von Ihnen vorliegt und welchen Bearbeitungsstatus diese hat.
- ▶ Unsere interne Kommunikation läuft über das gleiche System. Damit ist kontinuierliche Transparenz für beide Seiten über sämtliche Vorgänge gegeben.

Bitte beachten Sie:

Das Webportal lässt sich für verschiedene Dienstleistungen in Ihrem Gebäude nutzen - **Sprechen Sie uns an!**

Unser Service für Sie: elektronisches = effizientes Kommunikations- und Vertragsmanagement.



Nutzen Sie unser exklusives Angebot: das Webportal als moderne Kommunikationszentrale für effizientes Leistungs- und Qualitätsmanagement.

Ihr Ansprechpartner

Andreas Keil
Leiter Qualitätssicherung
Telefon: 05141/9858-22
E-Mail: keil@filter-kuhnert.de

Filter & Kuhnert
Gebäude-Dienstleistungs GmbH
Wernerstraße 13, D-29227 Celle
www.filter-kuhnert.de